



# الإجراءات التحسينية المطلوبة في ضوء نتائج معايير التقييم ومؤشرات الأداء للجامعات الرسمية

إعداد  
مركز الجودة والتطوير  
2022

## الفهرس

| الصفحة | الموضوع  |
|--------|--|
| 4      | مقدمة  |
| 7      | المعيار الأول: الاعتماد وضمان الجودة والعالمية   |
| 7      | 1.1 عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الخاص.  |
| 7      | 1.2 عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الخارجي.  |
| 8      | 1.3 عدد البرامج التي حصلت على شهادة ضمان الجودة محلياً ودولياً.  |
| 8      | 1.4 عدد البرامج المستحدثة.   |
| 8      | 1.5 مدى تقدم او تراجع ترتيب الجامعة في نتائج امتحان الكفاءة الجامعية واليات تنفيذ خطة تحسين النتائج.                   |
| 9      | 1.6 مدى تقدم او تراجع تصنيف الجامعة العالمي (QS/THE).  |
| 9      | 1.7 عدد ونسبة الطلبة غير الأردنيين خلال فترة التقييم   |
| 9      | 1.8 عدد البرامج المشتركة مع جامعات عالمية مرموقة.  |
| 10     | المعيار الثاني: التدريس  |
| 10     | 2.1 إجمالي النقص أو الزيادة (حسب التخصص) على مستوى الجامعة في عدد أعضاء الهيئة التدريسية طبقاً لمعايير الاعتماد الخاص. |
| 11     | 2.2 نسبة المساقات الالكترونية المفعلة في الجامعة قبل وبعد جائحة كورونا.  |
| 11     | 2.3 قدرة الجامعة على إدارة التعلم والتعليم الإلكتروني (عن بعد).  |
| 12     | 2.4 عدد الموفدين وتخصصاتهم والجامعات الموفد إليها، وخطة الإيفاد.   |
| 12     | 2.5 عدد دورات تأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس على الطرق الحديثة في التعليم, وعدد المشاركين في كل منها.                 |

|    |  |
|----|--|
| 13 | <b>المعيار الثالث: البحث العلمي</b>  |
| 13 | 3.1) العدد الكلي السنوي للأبحاث المنشورة في محرك بحث ISI و SCOPUS.   |
| 13 | 3.2) معدل معيار نسبة الاستشهاد Citation index لأعضاء الهيئة التدريسية.   |
| 13 | 3.3) الجوائز العلمية وبراءات الاختراع المسجلة محلياً أو خارجياً لأعضاء هيئة التدريسية.   |
| 13 | 3.4) نسبة الرسائل الجامعية المنجزة لكل عضو هيئة تدريس من حملة الدكتوراه، ونسبة المنشور منها فعلياً في مجلات محكمة.   |
| 13 | 3.5) عدد المشاريع البحثية المدعومة محلياً أو المشتركة مع جامعات أو مراكز بحث عالمية والدعم المالي الذي حصلت عليه الجامعة فعلياً من هذه المشاريع.   |
| 13 | 3.6) نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المؤتمرات بالنسبة للعدد الكلي.   |
| 14 | <b>المعيار الرابع: ادارة الموارد البشرية والمالية</b>  |
| 14 | 4.1) الانخفاض في الانحرافات ما بين المبالغ في الموازنة والمبالغ الفعلية في الحساب الختامي. (يحسب الانحراف ما بين فصول الإيرادات والنفقات المقدرة وفصول الإيرادات والنفقات الفعلية).  |
| 15 | 4.2) الزيادة في نسبة تغطية الإيرادات المباشرة لكل كلية للنفقات المباشرة لكل كلية. (تقسم إيرادات الرسوم الجامعية لكل كلية على نفقاتها المباشرة (رواتب العاملين فيها وأي نفقات يمكن ربطها مباشرة بالكلية دون استخدام التقديرات). |
| 15 | 4.3) مبلغ الزيادة في إيرادات الجامعة من مشاريع الربط مع الصناعة.   |
| 15 | 4.4) مبلغ الزيادة(النقص) في صافي الدخل(الخسارة) من الوحدات الإنتاجية.(يتم الاعتماد على نتائج قوائم الدخل لكل وحدة إنتاجية طبقاً لأساس الاستحقاق المحاسبي).   |
| 16 | 4.5) مبلغ الزيادة (النقص) في صافي الدخل(الخسارة) من الأنشطة الاستثمارية لصندوق الاستثمار في الجامعة.   |
| 17 | 4.6) مبلغ ونسبة الزيادة(النقص) في الوفر(العجز) النقدي الفعلي السنوي, ومبلغ النقص في العجز الفعلي المتراكم.   |
| 17 | 4.7) مبلغ الزيادة في مساهمة الجامعة السنوية في صندوق تعويض نهاية الخدمة وصندوق التأمين الصحي.  |
| 18 | 4.8) النقص في نسبة مبالغ المكافآت والعمل الإضافي للموظفين الإداريين مقارنةً بإجمالي رواتبهم.   |
| 18 | 4.9) التحسن في درجة فاعلية موقع الجامعة الإلكتروني من وجهة نظر العاملين في الجامعة وطلبتها. (نتائج الاستبيانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية والطلابية وغيرها).   |
| 18 | 4.10) الزيادة في عدد الدورات وورش التدريب والتأهيل التي التحق بها الموظفين الإداريين المرتبطة بطبيعة الوظيفة.  |

|    |  |
|----|--|
| 19 | (4.11) نسبة عدد الإداريين إلى عدد أعضاء هيئة التدريس. (زيادة أو نقصاناً).  |
| 19 | (4.12) مجموع مبالغ القروض القائمة وغير المسددة حتى نهاية كل عام  |
| 19 | (4.13) مبلغ الفوائد البنكية السنوية المرتبطة بالتسهيلات البنكية.   |
| 20 | <b>المعيار الخامس: البيئة الجامعية</b>   |
| 20 | (5.1) مدى الالتزام بتنفيذ خطة إنشاء مباني لكافة الأغراض التدريسية والبحثية والخدماتية.   |
| 20 | (5.2) مدى الالتزام بتوفير خطة صيانة دورية وقائية لكافة مباني الجامعة وتجهيزاتها.   |
| 20 | (5.3) التحسن في مستوى الخدمات المكتبية والإلكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.   |
| 21 | (5.4) زيادة عدد المختبرات وغيرها من المستوى المتقدم وتوفير كوادر فنية مؤهلة فيها.  |
| 21 | (5.5) وضع خطط وأجندة ونشاطات مختلفة ممنهجة لصقل مهارات الطلبة وشخصياتهم وتجهيزهم للحياة العملية والانخراط في المجتمع وسوق العمل. |
| 21 | (5.6) توفير بيئة جامعية جاذبة للطلاب.  |
| 22 | (5.7) عدد ونوع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات.  |
| 22 | (5.8) حوسبة كافة الإجراءات الأكاديمية والإدارية والمالية.  |
| 23 | <b>المعيار السادس: خدمة المجتمع</b>  |
| 23 | (6.1) عدد المشاريع التي تم تنفيذها لتنمية المجتمع المحلي والمبادرات التشاركية.   |
| 23 | (6.2) عدد النشاطات اللامنهجية والتطوعية التي شارك فيها الطلبة والتي تخدم المجتمع المحلي وعدد الطلبة المشاركين في هذه النشاطات.   |
| 24 | (6.3) عدد الفعاليات التي شارك فيها الرئيس حول مختلف قضايا التعليم العالي وخدمة المجتمع   |

## المقدمة

جاءت هذه الخطة تحقيقاً لرغبة الجامعة الأكيدة في التطوير وضمان الجودة بناءً على معايير التقييم ومؤشرات الأداء للجامعات الرسمية، الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، حيث تتمثل الغاية المثلى لهذه الخطة في الوصول إلى صورة مأمولة للجامعة، والرغبة الأكيدة من جميع وحدات الجامعة بأهمية تنفيذ الإجراءات والمبادرات المطلوبة. لتحقيق ذلك تم مخاطبة وحدات الجامعة بهذا الخصوص وأخذ الردود ومن ثم دراستها وتحليلها ووضع إجراءات تحسينية مبنية على تلك الردود، مع ضرورة إجراء المراجعات اللازمة والتقييم المستمر، والمتابعة الحثيثة، والتغذية الراجعة، وإعداد التقارير السنوية عن نسب الإنجاز والأداء التنفيذي والإشراقي، مرهوناً ذلك من قبل ومن بعد بتوفر الإمكانيات والموارد المالية والإدارة الحكيمة؛ لإنجاز بنود الخطة وإحداث النقلة الكبرى في مسيرة عمل الجامعة.

من هنا، وفي ظل التطورات المعاصرة والمنافسة الشديدة وديناميكية التعليم العالي، يهدف قياس الأداء في الجامعة إلى الارتقاء بخدماتها الأكاديمية والإدارية المساندة للعملية الأكاديمية، من خلال معرفة مدى تحقيق أهداف الجامعة، ويقوم مركز الجودة والتطوير دورياً بقياس الأداء الفعلي ومقارنته مع الأداء المخطط له مسبقاً، مما يعكس مدى نجاح الجامعة في تحقيق أهدافها في ضوء الخطة الاستراتيجية والخطط التشغيلية استناداً إلى مؤشرات الأداء المحددة مسبقاً، مما يوفر بيانات تساعد في اتخاذ القرار المناسب لمختلف المستويات الإدارية.

تم قياس الأداء الفعلي بشكل يتضمن الحديث عن مجمل ما حققته الجامعة على مختلف الصعد الإدارية والعلمية والأكاديمية والمجتمعية، مستندة إلى توجيه الجهود البشرية لتحقيق أهدافها وتوجيهات إدارة الجامعة الفاعلة في رفعة وتطوير الجامعة على المستوى المحلي والعالمي، لتوفير بيانات تساعد في اتخاذ القرار

لمختلف المستويات الإدارية، ويسهم في الكشف عن نقاط الضعف للعمل على معالجتها، والكشف عن نقاط القوة للعمل على تعزيزها، وتوفير التغذية الراجعة كفرصة للتطوير ضمن المعايير التالية:

- 1 الاعتماد وضمان الجودة والعالمية.
- 2 البحث العلمي.
- 3 خدمة المجتمع.
- 4 البيئة الجامعية والطالب.
- 5 المجال الأكاديمي
- 6 إدارة الموارد البشرية والمالية.
- 7 البنية التحتية.



## الإجراءات التحسينية المطلوبة في ضوء نتائج معايير التقييم ومؤشرات الأداء للجامعات الرسمية

| معيار التقييم رقم (1): الاعتماد وضمان الجودة والعالمية |   |   |  |  |   |
|--|---|---|--|--|---|
| البند  | مؤشرات الأداء                               | خلاصة ما ورد في التقارير  | رأي مركز الجودة  | الاجراءات التحسينية المطلوبة   | الجهات المسؤولة عن التنفيذ  |
| 1.1  | عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الخاص.   | <p>خلال الفترة ما بين 2021/9/1 ولغاية 2022/4/20 لم يتم اعتماد برامج جديدة، في حين تم إيقاف القبول في (10) برنامج:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. إيطالي انجليزي (بكالوريوس)</li> <li>2. ماجستير قانون</li> <li>3. ماجستير فقه وأصوله</li> <li>4. ماجستير الاقتصاد والمصارف الإسلامية</li> <li>5. ماجستير تاريخ</li> <li>6. ماجستير إدارة الأعمال</li> <li>7. دكتوراه الفقه وأصوله</li> <li>8. ماجستير اللغة الإنجليزية</li> <li>9. دبلوم الإدارة المدرسية</li> <li>10. دبلوم في التربية</li> </ol> <p>ويصبح العدد الإجمالي للبرامج المعتمدة في الجامعة (74) وبنسبة (90%) من البرامج المطروحة والبالغ عددها (84) برنامج.</p> <p style="text-align: right;"><a href="#">مرفق (1.1)</a></p> | <p>خالفت الجامعة شروط الاعتماد في عدد من البرامج بسبب عدم وجود أعضاء هيئة تدريس، ولكن الجامعة بصدد تصويب المخالفات والعمل جاري على تعيين أعضاء هيئة تدريس.</p> | <p>- دراسة واقع البرامج في الجامعة من حيث الاحتياجات من أعضاء هيئة تدريس وفقاً لمعايير الاعتماد.</p> <p>- اعداد خطة مستقبلية للتعيين محددة بزمن معين تأخذ بعين الاعتبار:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- توصيات دراسة الطاقة الاستيعابية.</li> <li>2- ربط التعيين والإيفاد بالحاجة الفعلية للتخصصات المخالفة للطاقة الاستيعابية.</li> <li>3- تجميد التخصصات الراكدة والتي من الممكن الاستفادة من المعينين فيها في برامج مشابهة أو استحداثها.</li> <li>4- التركيز على معالجة العجز في الطاقة أو رفع الطاقة الاستيعابية للتخصصات ذات الطلب العالي في السوق.</li> </ol> | <p>نائب الرئيس للتطوير والتخطيط</p> <p>مدير دائرة الاعتماد الأكاديمي</p> <p>كليات الجامعة</p>                                       |
| 1.2  | عدد البرامج التي حصلت على الاعتماد الخارجي. | <p>لا يوجد برامج حاصلة على الاعتماد الخارجي</p> <p style="text-align: right;"><a href="#">مرفق (1.2)</a></p>  | <p>بدأت الجامعة بالسير في إجراءات الحصول على الاعتمادات المحلية والخارجية.</p>   | <p>مخاطبة الكليات (الهندسة، التمريض، IT، العلوم) لإعداد خطة تهدف للحصول على اعتمادات خارجية والبدء في تنفيذها اعتباراً من بداية عام 2023 بعد اعتمادها من قبل ادارة الجامعة وبالتنسيق مع دائرة الاعتماد الاكاديمي ودائرة التخطيط.</p>   | <p>نائب الرئيس للتطوير والتخطيط</p> <p>كلية الهندسة</p> <p>كلية التمريض</p> <p>كلية IT</p> <p>كلية العلوم</p> <p>دائرة الاعتماد</p> |

|   |   |  |   |   |     |
|---|---|--|---|---|-----|
| الأكاديمي<br>دائرة المعلومات<br>والتخطيط                              |   |  |   |   |     |
| نائب الرئيس للتطوير<br>والتخطيط<br>كليات الجامعة<br>دائرة ضمان الجودة | مخاطبة الكليات لإعداد خطة تهدف للحصول على شهادات جودة (محلية أو دولية) والبدء في تنفيذها اعتباراً من بداية عام 2023 بعد اعتمادها من قبل ادارة الجامعة وبالتنسيق مع دائرة الجودة ودائرة التخطيط.   | لم تتقدم الجامعة لأي شهادة ضمان جودة في كلياتها. ولا بد من السير في التقدم للحصول على شهادة ضمان الجودة محلية وعالمية. | لا يوجد برامج حاصلة على الاعتماد الخارجي<br><a href="#">مرفق (1.3)</a>  | عدد البرامج التي حصلت على شهادة ضمان الجودة محلياً ودولياً. | 1.3 |
| نائب الرئيس الأكاديمي<br>كليات الجامعة<br>دائرة الاعتماد<br>الأكاديمي | مخاطبة الكليات التي يوجد بها عدد كافي من أعضاء هيئة التدريس لعمل دراسات تتعلق ب:<br>- تجميد التخصصات الراكدة والتي من الممكن الاستفادة من المعينين بها في استحداث برامج جديدة.<br>- العمل على ايجاد آلية لدمج التخصصات المتقاربة والخروج ببرامج تتوافق مع الطلب وحاجات سوق العمل. | عدد البرامج المستحدثة مناسب جداً وحسب قرارات مجلس التعليم العالي المتعلق بعدد البرامج المستحدثة سنوياً.                | تم استحداث (4) برامج وهي:<br>1. برنامج البكالوريوس في تخصص علم البيانات والذكاء الاصطناعي في كلية تكنولوجيا المعلومات.<br>2. برنامج الماجستير في تخصص هندسة العمارة في كلية الهندسة.<br>3. برنامج الماجستير في تخصص علوم المعلومات الجغرافية في معهد علوم الأرض والبيئة.<br>4. برنامج الماجستير في تخصص إدارة الأعمال التنفيذي في كلية الأعمال.<br>(مرفق قرار وزارة التعليم العالي والبحث العلمي رقم م ع /5731)<br><a href="#">مرفق (1.4)</a> | عدد البرامج المستحدثة.                                      | 1.4 |

|  |   |  |   |   |            |
|--|---|--|---|---|------------|
| <p>نائب الرئيس الأكاديمي<br/>كليات الجامعة<br/>دائرة ضمان الجودة</p>   | <p>الاستمرار بتعميم نتائج امتحان الكفاءة على كليات ومعاهد الجامعة من أجل المتابعة وتحليل نتائج امتحان الكفاءة دورياً، والعمل على معالجة أي ضعف في الكفايات المطلوبة في امتحان الكفاءة الجامعية لتضمينها في الخطط الدراسية، وتحديث محتويات المساقات وإضافة المجالات المعرفية غير المغطاة، بالإضافة إلى توعية الطلبة بامتحان الكفاءة الجامعية والمجالات المعرفية المطلوبة من خلال عقد لقاءات.</p> | <p>يلاحظ تقدم بسيط في نتائج امتحان الكفاءة على المستوى العام بالمقارنة مع السنوات السابقة.</p> | <p>كانت نتيجة المستوى العام للعام الجامعي 2020/2019 (55.83%) وأصبحت نتيجة الجامعة في المستوى العام للعام الجامعي 2021/2020 (56.50%)<br/><a href="#">مرفق (1.5)</a></p>  | <p>مدى تقدم أو تراجع ترتيب الجامعة في نتائج امتحان الكفاءة الجامعية واليات تنفيذ خطة تحسين النتائج.</p> | <p>1.5</p> |
| <p>نائب الرئيس للتطوير والتخطيط<br/>الاعتماد الأكاديمي<br/>كليات الجامعة</p>   | <p>متابعة خطة ادراج الجامعة ضمن تصنيف (QS) العالمي .</p>  | <p>بدأت الجامعة بالإجراءات اللازمة للدخول في التصنيفات العالمية.</p>                           | <p>الجامعة غير مصنفة عالمياً<br/><a href="#">مرفق (1.6)</a></p>   | <p>مدى تقدم أو تراجع تصنيف الجامعة العالمي (QS/THE)</p>   | <p>1.6</p> |
| <p>نائب الرئيس لشؤون التخطيط والتطوير<br/>دائرة العلاقات الدولية<br/>دائرة التسويق<br/>عمادة شؤون الطلبة<br/>القبول والتسجيل</p> | <p>تشكيل لجنة تكون مهمتها تفعيل و متابعة تنفيذ خطة الاستقطاب والمعتمدة من قبل ادارة الجامعة</p>   | <p>انخفاض في نسبة الطلبة غير الأردنيين</p>   | <p>بلغ عدد الطلبة غير الأردنيين المقبولين للعام الجامعي 2022/2021 (190) طالب بنسبة (3.11%) على برنامج البكالوريوس و(19) طالب على برنامج الماجستير بنسبة (1.91%) مقارنة مع عام 2021/2020 حيث بلغ عدد المقبولين على برنامج البكالوريوس (126) طالب وبنسبة (3.18%) وعلى برنامج الماجستير (18) طالب وبنسبة (1.82%).<br/><a href="#">مرفق (1.7)</a></p> | <p>عدد ونسبة الطلبة غير الأردنيين خلال فترة التقييم</p>   | <p>1.7</p> |
| <p>النائب الأكاديمي<br/>كليات الجامعة<br/>دائرة العلاقات الدولية<br/>دائرة الاعتماد<br/>الأكاديمي<br/>دائرة ضمان الجودة</p>      | <p>مخاطبة الكليات للعمل على دراسة امكانية استحداث برامج مشتركة مع جامعات عالمية مرموقة.</p>   | <p>لم تقم الجامعة بالعمل على استحداث برامج مشتركة مع جامعات عالمية مرموقة.</p>                 | <p>لا يوجد برامج مشتركة مع جامعات عالمية مرموقة.<br/><a href="#">مرفق (1.8)</a></p>   | <p>عدد البرامج المشتركة مع جامعات عالمية مرموقة.</p>  | <p>1.8</p> |

الاجراءات التحسينية المطلوبة في ضوء نتائج معايير التقييم ومؤشرات الأداء للجامعات الرسمية

| معيار التقييم رقم (2): التدريس |  |   |  |  |   |
|--------------------------------|--|---|--|--|---|
| البنء                          | مؤشرات الأداء  | خلاصة ما ورد في التقارير  | رأي مركز الجودة  | الاجراءات التحسينية المطلوبة   | الجهات المسؤولة عن التنفيذ  |
| 2.1                            | أجمالي النقص أو الزيادة (حسب التخصص) على مستوى الجامعة في عدد أعضاء الهيئة التدريسية طبقاً لمعايير الاعتماد الخاص. | في ضوء اعتماد خطة التعيين والإيفاء وفقاً للطاقة الاستيعابية الصادرة من قبل مركز الجودة والتطوير والتي تفيد بنقص في أعداد أعضاء هيئة التدريس تتضمن الخطة تعيين (21) عضو هيئة تدريس بالمرحلة الأولى من العام الجامعي 2023/2022 موزعين على (16) برنامجاً، وهناك عدد من التعيينات الأكاديمية قيد الإجراء وفق خطة التعيين والإيفاء التي تم إقرارها من قبل مجلس العمءاء، علماً بأنه تم إيقاف القبول في (10) برامج بسبب النقص الحاصل في عدد أعضاء هيئة التدريس وهي:<br>1. ماجستير قانون<br>2. ماجستير فقه وأصوله<br>3. ماجستير الاقتصاد والمصارف الإسلامية<br>4. ماجستير تاريخ<br>5. ماجستير إدارة الأعمال<br>6. دكتوراه الفقه وأصوله<br>7. ماجستير اللغة الإنجليزية<br>8. دبلوم الإدارة المدرسية<br>9. دبلوم في التربية<br>10. إيطالي انجليزي (بكالوريوس)<br><a href="#">مرفق (2.1)</a> | تم إيقاف القبول في (10) برنامج بسبب وجود نقص؛ حوالي (62) عضو هيئة تدريس وحسب خطة التعيين المقررة من قبل مجلس العمءاء للعام الجامعي 2023/2022 | - دراسة واقع البرامج في الجامعة من حيث الاحتياجات من أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمعايير الاعتماد<br>- إعداد مقترح خطة مستقبلية للتعيين محددة بزمان معين. | النائب الأكاديمي<br>دائرة الاعتماد الأكاديمي<br>دائرة المعلومات والتخطيط<br>دائرة ضمان الجودة |

|  |  |   |   |  |            |
|--|--|---|---|--|------------|
| <p>النائب الأكاديمي<br/>مركز التعلم الإلكتروني<br/>كليات الجامعة<br/>القبول والتسجيل</p>         | <p>دراسة امكانية زيادة عدد الاستديوهات لتنفيذ المساقات المحوسبة وذلك من خلال الاستفادة من الجهات المانحة إن امكن.</p>  | <p>الجامعة بحاجة الى توفير عدد كافي من الاستديوهات المناسبة للبدء في إعداد بعض متطلبات الجامعة وبعض متطلبات الأقسام لتشمل مساقات محوسبة كاملة وبعضها على نظام Blended</p> | <p>قبل جائحة كورونا للعام الجامعي 2020/2019 كانت النسبة (0.07%) وخلال جائحة كورونا اصبحت النسبة (99%)<br/><a href="#">مرفق (2.2)</a></p>  | <p>نسبة المساقات الالكترونية المفعلة في الجامعة قبل وبعد جائحة كورونا.</p> | <p>2.2</p> |
| <p>النائب الأكاديمي<br/>مركز التعلم الإلكتروني<br/>كلية تكنولوجيا المعلومات<br/>مركز الحاسوب</p> | <p>تشكيل لجنة لدراسة اسباب عدم الرضا من قبل اعضاء هيئة التدريس والطلبة تكون مهمتها تحسين الاداء في ادارة التعليم الإلكتروني والوقوف على اسباب عدم الرضا وتقديم التوصيات والمعالجة.</p> | <p>تشير نتائج تحليل استبانة رضا العاملين ورضا الطلبة عن التعلم الإلكتروني (عن بعد) عام 2021 إلا ان نسبة الرضا لدى العاملين والطلبة كانت متوسطة.</p>                       | <p>يملك مركز التعلم الإلكتروني في الجامعة القدرة على إدارة عملية التعلم والتعليم الإلكتروني من خلال توفير عدد من الأدوات التكنولوجية الحديثة وتطوير الأنظمة بشكل مستمر وذلك من خلال:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. توقيع اتفاقية مع شركة ( Lease Web) لتوفير عدد من الخوادم الحاسوبية من خلال الحوسبة السحابية</li> <li>2. تثبيت آخر اصدار من منصة التعلم الإلكتروني</li> <li>3. شراء خدمات أمن وحماية أنظمة المعلومات من خلال شركة ( Flare Cloud) المتخصصة بأمن المعلومات.</li> <li>4. توفير نطاق خاص ومستقل لنظام التعلم الإلكتروني (aabu.site) لتأمين اتصال مستمر في حال انقطاع الخدمة داخل الجامعة.</li> <li>5. توقيع عقد خدمات لمنصة التعلم الإلكتروني مع مشروع Pathtocode.</li> <li>6. التدريب المتواصل لمستخدمي منصة التعليم الإلكتروني</li> </ol> <p><a href="#">مرفق (2.3)</a></p> | <p>قدرة الجامعة على إدارة التعلم والتعليم الإلكتروني (عن بعد).</p>         | <p>2.3</p> |

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| <p>النائب الأكاديمي<br/>دائرة الموارد البشرية<br/>كليات الجامعة<br/>دائرة الاعتماد<br/>الأكاديمي</p> | <p>الاستمرار بتنفيذ خطة الإيفاد مع الأخذ بعين الاعتبار دراسة واقع البرامج في الجامعة من حيث الاحتياجات من أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمعايير الاعتماد (دراسة الطاقة الاستيعابية).</p>   | <p>عدد الموفدين مناسب الى حد ما بالمقارنة مع النقص الموجود في اقسام الجامعة المختلفة ولا سيما التخصصات التي لا تتوفر في السوق المحلي.</p>         | <p>بلغ عدد الموفدين في الجامعة (8) موفد منهم (4) إيفاد جزئي في جامعات عالمية مرموقة في تخصصات مختلفة وحسب حاجة البرامج وهي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الهندسة المدنية/مواصلات.</li> <li>2. هندسة الطاقة المتجددة.</li> <li>3. هندسة الطاقة الشمسية.</li> <li>4. هندسة جيو تكنولوجية.</li> <li>5. هندسة إدارة المشاريع والإنشاء.</li> <li>6. الهندسة الميكانيكية.</li> <li>7. نظم المعلومات الإدارية.</li> <li>8. نظم المعلومات الحاسوبية.</li> </ol> <p>وإعداد خطة الإيفاد بقرار مجلس عمداء رقم (2022/2021/461).</p> <p><a href="#">مرفق (2.4)</a></p>   | <p>عدد الموفدين وتخصصاتهم والجامعات الموفدين إليها، وخطة الإيفاد.</p> <p>2.4</p>                                    |
| <p>نائب الرئيس للتطوير والتخطيط<br/>دائرة التطوير الأكاديمي<br/>الكليات</p>                          | <p>تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية بما يتلاءم مع احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة من حيث:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الاحتياجات العادية المتكررة (التقليدية)، والتي تتمثل في اكتساب أعضاء هيئة التدريس المعلومات والمهارات والاتجاهات الأساسية التي يحتاجونها.</li> <li>- الاحتياجات التطويرية الابتكارية، وتتضمن إدخال عناصر جديدة (معارف ومهارات) على عمل أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم تلبية لاحتياجات المستقبل واستجابة لمتطلبات البيئة.</li> <li>- الاحتياجات التي تتصل بمشكلات العمل الناشئة عن نقص في المعارف والمهارات التي ينتج عنها نقص في الإنتاجية أو ضعف في مستوى الأداء.</li> </ul> | <p>على الجامعة التنوع في مواضيع الدورات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس حيث تتمحور معظم الدورات على التعلم عن بعد وأساسيات وأساليب التدريس فقط.</p> | <p>عقدت الجامعة (10) دورات وبمشاركة (158) عضو هيئة تدريس كالتالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. دورة برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس المعينين حديثاً.</li> <li>2. دورة التعليم الإلكتروني باستخدام منصة Moodle.</li> <li>3. دورة Microsoft Teams.</li> <li>4. دورة أمن وسرية معلومات وأنظمة الحاسوب الشخصي.</li> <li>5. دورة دور الأستاذ الجامعي في خدمة المجتمع.</li> <li>6. دورة التحليل الاحصائي باستخدام SPSS مرحلة المبتدئين.</li> <li>7. دورة التحليل الاحصائي باستخدام SPSS مرحلة المتقدمين.</li> <li>8. دورة تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في ضوء معايير الجودة الشاملة.</li> <li>9. كيفية التعامل مع الشخصيات المختلفة من الطلبة.</li> <li>10. دورة التعليم الإلكتروني باستخدام منصتي Moodle و Microsoft Teams</li> </ol> <p><a href="#">مرفق (2.5)</a></p> | <p>عدد دورات تأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس على الطرق الحديثة في التعليم وعدد المشاركين في كل منها.</p> <p>2.5</p> |

الاجراءات التحسينية المطلوبة في ضوء نتائج معايير التقييم ومؤشرات الاداء للجامعات الرسمية

| معيير التقييم رقم (3): البحث العلمي |   |   |  |  |   |
|-------------------------------------|---|---|--|--|---|
| البند                               | مؤشرات الأداء   | خلاصة ما ورد في التقارير  | رأي مركز الجودة  | الاجراءات التحسينية المطلوبة   | الجهات المسؤولة عن التنفيذ  |
| 3.1.                                | العدد الكلي السنوي للأبحاث المنشورة في محرك بحث ISI و SCOPUS.   | تم نشر (2675) بحث في SCOPUS .<br><a href="#">مرفق (3.1)</a>   | النسبة مقبولة، ألا أنها أقل من الحد الأدنى المتعارف عليه عالمياً.  | تشكيل لجنة تكون مهمتها دراسة الاجراءات اللازمة لرفع معدل الانتاجية في البحث العلمي، وزيادة نسبة الاستشهاد، وتشجيع اعضاء هيئة التدريس للحصول على الجوائز العالمية وبراءات الاختراع، ونشر الرسائل الجامعية من خلال:  | النائب الأكاديمي  |
| 3.2                                 | معدل معيار نسبة الاستشهاد Citation index لأعضاء الهيئة التدريسية.   | عدد الاستشهادات (5562)<br><a href="#">مرفق (3.2)</a>  | معدل مقبول ولا بد من زيادة الإنتاجية والتركيز على المجالات العالمية .  | 1- تفعيل نظام الحوافز بشكل أفضل.<br>2- تكريم اعضاء هيئة التدريس ذوي الاستشهادات الاعلى سنويا.<br>3- تشجيع النشر في المجلات والمصنفة ضمن محرك البحث ISI و SCOPUS.<br>4- اقتراح تقديم مكافآت للحاصلين على جوائز علمية وبراءات اختراع.<br>5- دراسة تضمين الرسائل الجامعية المنشورة في محركات بحث مرموقة ومن الفئات الاعلى ضمن الترقيات لأعضاء هيئة التدريس. | عميد البحث العلمي<br>كليات الجامعة  |
| 3.3                                 | الجوائز العلمية وبراءات الاختراع المسجلة محلياً أو خارجياً لأعضاء الهيئة التدريسية.   | لا يوجد جوائز ولا يوجد براءات اختراع.<br><a href="#">مرفق (3.3)</a>                                     | لا يوجد جوائز علمية وهذا لا يتلاءم مع حجم الجامعة.   |  |   |
| 3.4                                 | نسبة الرسائل الجامعية المنجزة لكل عضو هيئة تدريس من حملة الدكتوراه، ونسبة المنشور منها فعلياً في مجلات محكمة.                               | نسبة الرسائل المنجزة 68.7% منشور منها 11%.<br><a href="#">مرفق (3.4)</a>                                | نسبة الرسائل مقبولة، ألا أن نسبة المنشور منها متواضع جداً.   |  |   |
| 3.5                                 | عدد المشاريع البحثية المدعومة محلياً أو المشتركة مع جامعات أو مراكز بحث عالمية والدعم المالي التي حصلت عليه الجامعة فعلياً من هذه المشاريع. | هناك (8) مشاريع بحثية مدعومة من صندوق البحث العلمي، وبقيمة (67,175) دينار<br><a href="#">مرفق (3.5)</a> | عدد المشاريع في ارتفاع ملحوظ مقارنة مع العام الماضي، حيث بلغت عدد المشاريع المدعومة لهذا العام (8) مشاريع بينما بلغ في العام السابق مشروعين فقط. | حث اعضاء هيئة التدريس على المشاركة في المشاريع البحثية المدعومة محلياً أو المشتركة مع جامعات أو مراكز بحث عالمية   | رئيس الجامعة<br>النائب الأكاديمي<br>عمادة البحث العلمي<br>العلاقات الدولية<br>كليات الجامعة |

|   |  |  |                                       |   |     |
|---|--|--|---------------------------------------|---|-----|
| رئيس الجامعة<br>النائب الأكاديمي<br>كليات الجامعة<br>عمادة البحث العلمي | تفعيل مشاركة اعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات المحلية، الدولية في ضوء مقدره الجامعة المالية . | تحفيز أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية. | لا يوجد<br><a href="#">مرفق (3.6)</a> | نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المؤتمرات بالنسبة للعدد الكلي. | 3.6 |
|---|--|--|---------------------------------------|---|-----|

### الاجراءات التحسينية المطلوبة في ضوء نتائج معايير التقييم ومؤشرات الأداء للجامعات الرسمية

| معيار التقييم رقم (4): ادارة الموارد البشرية والمالية |   |   |  |  |   |
|---|---|---|--|--|---|
| البند   | مؤشرات الأداء   | خلاصة ما ورد في التقارير  | رأي مركز الجودة  | الاجراءات التحسينية المطلوبة   | الجهات المسؤولة عن التنفيذ                                |
| 4.1   | الانخفاض في الانحرافات ما بين المبالغ في الموازنة والمبالغ الفعلية في الحساب الختامي.(يحسب الانحراف ما بين فصول الإيرادات والنفقات المقدرة وفصول الإيرادات والنفقات الفعلية). | <ul style="list-style-type: none"> <li>بلغت الإيرادات المقدرة للعام (30,694,650) 2021 دينار والفعلية (30,033,610) دينار أي أن نسبة الفعلي للمقدر 97.8%</li> <li>أما النفقات المقدرة فبلغت (35,400,000) دينار والفعلية بعد المناقلات (31,154,992) دينار، أي أن نسبة الفعلي بعد المناقلات للمقدر 88%</li> <li>الإيرادات المقدرة لعام 2022 بلغت (29.516) مليون دينار، والفعلية حتى 2022/8/21 بلغت (16.744) مليون دينار؛ أي أن نسبة الفعلي للمقدر (56,70)%.</li> <li>النفقات المقدرة لعام 2022 بلغت (37.921) مليون دينار، والفعلية حتى 2022/8/21 بلغت (19,972) مليون دينار، أي أن نسبة الفعلي للمقدر (52,60)%.</li> <li>العجز التراكمي للجامعة في 2022/1/1 يبلغ (14.873) مليون دينار.</li> <li>العجز التراكمي حتى 2022/8/21 يبلغ (18.101) مليون دينار.</li> </ul> | الانحراف مرتفع ما بين المقدر والفعلي لغاية 2022/8/21 مقارنة مع العام 2021، وذلك بسبب عدم انتهاء السنة المالية. | دراسة الحلول المناسبة لتخفيض النفقات الرأسمالية، والاستمرار بالآلية الدقيقة في تقدير المبالغ في بنود الموازنة. | رئيس الجامعة<br>النائب الإداري والمالي<br>الدائرة المالية |

|   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| <p>النائب الإداري<br/>مدير الدائرة المالية</p>                          | <p>عمل دراسة للوقوف على اسباب العجز للإيرادات في الكليات مع توفير البيانات دوريا وبالشكل الذي يسمح مستقبلا بعمل المقارنات للفترات السابقة.</p>   | <p>لا تغطي إيرادات معظم الكليات نفقاتها المباشرة مع عدم توفر بيانات لفترات سابقة للمقارنة والكشف المرفق يبين إيرادات ونفقات الكليات حتى 2022/8/21 ولا يوجد مؤشر للمقارنة، ألا بعد انتهاء السنة المالية الحالية.</p> | <p>بيانات الكليات المالية الإجمالية من إيرادات ونفقات مباشرة، ويوضح الكشف المرفق إيرادات ونفقات الكليات.<br/><a href="#">مرفق (4.2)</a></p>  | <p>4.2. الزيادة في نسبة تغطية الإيرادات المباشرة لكل كلية للنفقات المباشرة لكل كلية. (تقسم إيرادات الرسوم الجامعية للكلية على نفقاتها المباشرة (رواتب العاملين فيها وأي نفقات يمكن ربطها مباشرة بالكلية دون استخدام التقديرات).</p>         |
| <p>النائب الإداري والمالي<br/>المدير المالي<br/>مدير دائرة الصناديق</p> | <p>تشكيل لجنة تكون مهمتها دراسة:<br/>- إمكانية عمل مشاريع ربط مع الصناعة.<br/>- زيادة الدخل في الوحدات الإنتاجية.<br/>- زيادة صافي الدخل من الأنشطة الاستثمارية.<br/>وتقديم التوصيات اللازمة .</p> | <p>لا يوجد مشاريع مرتبطة بالصناعة</p> <p>تشير البيانات ان هناك (3) وحدات إنتاجية في الجامعة لا زالت لم تحقق ارتفاعاً في صافي الدخل حتى 2022/8/21 مقارنة مع العام 2021 وذلك بسبب عدم انتهاء السنة المالية.</p>       | <p>لا توجد مشاريع تربط الجامعة مع الصناعة تولد إيرادات حالياً.<br/><a href="#">مرفق (4.3)</a></p> <p>بلغت إيرادات مركز الاستشارات والخدمات الفنية في عام (2021) مبلغ (22,327) دينار.<br/>بلغت إيرادات تحليل عينات في المختبرات المركزية في عام (2021) مبلغ (61,878) دينار<br/>بلغت إيرادات مركز اللغات في عام (2021) مبلغ (152,390) دينار<br/>تبلغ إيرادات الوحدات الإنتاجية حتى تاريخ 2022/8/21 ما يلي:<br/>• إيرادات مركز الاستشارات والخدمات الفنية تبلغ (7,829) دينار.<br/>• إيرادات تحليل عينات في المختبرات المركزية تبلغ (16,457) دينار.<br/>إيرادات مركز اللغات تبلغ (123,600) دينار.<br/><a href="#">مرفق (4.4)</a></p> | <p>4.3. مبلغ الزيادة في إيرادات الجامعة من مشاريع الربط مع الصناعة</p> <p>4.4. مبلغ الزيادة (النقص) في صافي الدخل (الخسارة) من الوحدات الإنتاجية. (يتم الاعتماد على نتائج قوائم الدخل لكل وحدة إنتاجية طبقاً لأساس الاستحقاق المحاسبي).</p> |

|   |  |  |   |   |            |
|---|--|--|---|---|------------|
| <p>النائب الإداري والمالي<br/>المدير المالي<br/>مدير دائرة الصناديق</p> | <p>تشكيل لجنة تكون مهمتها دراسة:<br/>- امكانية عمل مشاريع ربط مع الصناعة.<br/>- زيادة الدخل في الوحدات الانتاجية.<br/>- زيادة صافي الدخل من الانشطة الاستثمارية.<br/>وتقديم التوصيات اللازمة .</p> | <p>زيادة صافي الدخل خلال عام (2021م) مقارنة بعام (2020م)،<br/>وأیضا زيادة في صافي دخل الفترة المرهلية (01/01 – 2022/08/20م).</p> | <p>- أظهرت نتائج الصندوق تحقق صافي ربح خلال عام (2021م) قدره (148834) دينار، مقارنة بمبلغ (110151) دينار خلال عام (2020) م.<br/>- كانت قيمة الزيادة في أرباح عام (2021) تبلغ (38683) دينار وبنسبة نمو 35.1% قياسا بسنة (2020).<br/>- زاد معدل العائد على الاستثمار (الأصول) (ROA) خلال عام (2021) عن (4.27%) مقارنة بـ (3.34%) خلال سنة (2020).<br/>- كما زاد معدل العائد على حقوق الملكية (ROE) خلال عام (2021) عن (7.63%) مقارنة بـ (6.11%) خلال سنة (2020).<br/><b>بيانات الفترة (01/01 – 2022/08/20 م) (لم يتم اعتمادها بعد من المدقق الخارجي):</b><br/>- أظهرت نتائج الصندوق تحقق صافي ربح (قبل التوزيع) قدره (166,489) دينار، وهي تمثل (74%) من الربح المستهدف طوال العام الحالي (2022م).<br/>- وقد زاد معدل العائد على الأصول (ROA) خلال الفترة أعلاه عن (4.80%).<br/>- كما زاد معدل العائد على حقوق الملكية (ROE) خلال ذات الفترة عن (8.04%).</p> <p><a href="#">مرفق (4.5)</a></p> | <p>مبلغ الزيادة (النقص) في صافي الدخل (الخسارة) من الأنشطة الاستثمارية لصندوق الاستثمار في الجامعة.</p> | <p>4.5</p> |
|---|--|--|---|---|------------|

|  |  |  |  |   |            |
|--|--|--|--|---|------------|
| <p>رئيس الجامعة<br/>النائب الإداري<br/>الدائرة المالية</p> | <p>دراسة اسباب ارتفاع العجز المتراكم وتحديد سبل المعالجة.</p>  | <p>لا زال العجز النقدي الفعلي حتى 2022/8/21 مرتفعاً مقارنة مع العام 2021 وذلك بسبب عدم انتهاء السنة المالية الحالية.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• بلغ عجز الإيرادات الفعلي في الموازنة حتى نهاية 2021 ما مقداره (1,121,382) دينار مقابل العجز المخصص في الموازنة والبالغ (4,705,350) دينار.</li> <li>• أما عجز النفقات المتراكم الفعلي من سنوات سابقة قبل 2021 فبلغ (13,483,062).</li> <li>• عجز الموازنة الفعلي حتى تاريخ 2022/8/21 يبلغ (3,228) مليون دينار، مقابل عجز الموازنة التقديري والبالغ (8,405) مليون دينار.</li> <li>• عجز موازنة التمويل الفعلي للسنة المالية 2021 يبلغ (14,873) مليون دينار، مقابل عجز موازنة التمويل التقديري لعام 2022 والبالغ (20,697) مليون دينار. في حين يبلغ العجز التراكمي حتى 2022/8/21 مبلغ (18,101) مليون دينار.</li> </ul> <p><a href="#">مرفق (4.6)</a></p> | <p>مبلغ ونسبة الزيادة (النقص) في الوفر(العجز) النقدي الفعلي السنوي، ومبلغ النقص في العجز الفعلي المتراكم.</p> | <p>4.6</p> |
| <p>رئيس الجامعة<br/>النائب الإداري<br/>الدائرة المالية</p> | <p>بحث الوسائل الممكنة للزيادة في مساهمة الجامعة السنوية في صندوق تعويض نهاية الخدمة وصندوق التأمين الصحي.</p> | <p>ارتفعت مساهمة الجامعة الفعلية في مكافأة نهاية الخدمة حتى 2022/8/21 مقارنة مع العام 2021، والمساهمة في التأمين الصحي للعاملين في 2022/8/21 لا زالت اقل من العام 2021 وذلك بسبب عدم انتهاء السنة المالية الحالية.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• بلغت مساهمة الجامعة الفعلية في مكافأة نهاية الخدمة بموازنة 2021 بعد المناقلات (1,341,599) دينار</li> <li>• أما فيما يخص مساهمة الجامعة في التأمين الصحي للعام 2021 فالفعلي بعد المناقلات يساوي (1,036,171) دينار</li> <li>• مساهمة الجامعة الفعلية في مكافأة نهاية الخدمة حتى تاريخ 2022/8/21 تبلغ (1,545) مليون دينار، مقابل القيمة التقديرية التي تبلغ (1,650) مليون دينار.</li> </ul> <p>مساهمة الجامعة الفعلية في التأمين الصحي للعاملين في الجامعة حتى تاريخ 2022/8/21 تبلغ (0,605) مليون دينار، مقابل القيمة التقديرية التي تبلغ (1,100) مليون دينار.</p>   | <p>مبلغ الزيادة في مساهمة الجامعة السنوية في صندوق تعويض نهاية الخدمة وصندوق التأمين الصحي.</p>               | <p>4.7</p> |

|   |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
| <p>رئيس الجامعة<br/>النائب الإداري<br/>الدائرة المالية</p>    | <p>الاستمرار باتخاذ الإجراءات اللازمة والتي تكفل انخفاض نسبة مبالغ المكافآت والعمل الإضافي للموظفين الإداريين.</p>  | <p>لا زالت رواتب الهيئة الادارية والمكافآت والعمل الإضافي للهيئة الادارية حتى 2022/8/21 اقل من الفعلي مقارنة مع العام 2021 وذلك بسبب عدم انتهاء السنة المالية الحالية.</p> | <p><u>مرفق (4.7)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• رواتب الهيئة الادارية الفعلية في عام 2021 بلغت (6,962,642) دينار</li> <li>• المكافآت والعمل الإضافي للهيئة الادارية لعام 2021 وبلغت (42,909) دينار.</li> <li>• رواتب الهيئة الادارية حتى 2022/8/21 تبلغ (4,767) مليون دينار، مقابل القيمة التقديرية التي تبلغ (7,021) مليون دينار.</li> <li>• المكافآت والعمل الإضافي للهيئة الادارية حتى تاريخ 2022/8/21 بلغت (22) ألف دينار، مقابل القيمة التقديرية التي بلغت (50) ألف دينار.</li> </ul> <p><u>مرفق (4.8)</u></p> | <p>4.8</p> <p>النقص في نسبة مبالغ المكافآت والعمل الإضافي للموظفين الإداريين مقارنة بإجمالي رواتبهم.</p>  |
| <p>نائب الرئيس للتطوير والتخطيط<br/>مدير مركز الحاسوب</p>     | <p>الاستمرار في تفعيل استبانات لقياس مدى رضا العاملين في الجامعة وطلبتها حول درجة فاعلية موقع الجامعة الالكتروني، وتحليل نتائجها وتقديم التوصيات وسبل المعالجة المقترحة</p> | <p>تشير النتائج إلى ان نسبة الرضا لدى العاملين جاءت (متوسط) وبحاجة الى المزيد من الدراسة حول قياس درجة التحسن</p>  | <p>تشير البيانات الواردة في تقرير التقييم من قبل مركز الحاسوب إلى ان نتائج استبانه لقياس مدى رضا العاملين في الجامعة حول درجة فاعلية موقع الجامعة الالكتروني حيث أشارت النتائج إلى ان نسبة الرضا متوسطة لدى العاملين علما بأنه لا تتوفر بيانات سابقة للمقارنة.</p> <p><u>مرفق (4.9)</u></p>   | <p>4.9</p> <p>التحسن في درجة فاعلية موقع الجامعة الالكتروني من وجهة نظر العاملين في الجامعة وطلبتها.(نتائج الاستبانات المحوسبة المتعلقة بالخدمات المالية والإدارية والطلابية وغيرها).</p> |
| <p>النائب الإداري<br/>مركز الاستشارات<br/>الموارد البشرية</p> | <p>الاستمرار في عقد دورات وورش تدريب وتأهيل للموظفين الإداريين مرتبطة بطبيعة الوظائف المناطة بهم وفي ضوء نتائج تقييمهم من قبل مدراءهم.</p>                                  | <p>يوجد زيادة ملحوظة في عدد الدورات.</p>   | <p>تشير البيانات الواردة من دائرة الموارد البشرية إلى زيادة في عدد الدورات وورش التدريب والتأهيل التي التحق بها الموظفون الإداريين والمرتبطة بطبيعة الوظيفة لعام 2022 مقارنة مع الأعوام السابقة وهي كالاتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الإدارة المتوسطة.</li> <li>2. تدريب مهندسي قسم هندسة المساحة.</li> <li>3. دورة أوراق لموظفي الحاسوب والقبول والتسجيل.</li> <li>4. دورة دوت نت لموظفي مركز الحاسوب.</li> <li>5. دورة مدونة السلوك الوظيفي للموظفين.</li> </ol>   | <p>4.10</p> <p>الزيادة في عدد الدورات وورش التدريب والتأهيل التي التحق بها الموظفون الإداريين المرتبطة بطبيعة الوظيفة.</p>  |

|   |  |   |   |  |      |
|---|--|---|---|--|------|
|   |  |   | <a href="#">مرفق (4.10)</a>   |  |      |
| النائب الإداري<br>الموارد البشرية                 | الاستمرار باتخاذ الإجراءات اللازمة والتي تكفل انخفاض نسبة عدد الإداريين إلى عدد أعضاء هيئة التدريس.  | انخفاض نسبة عدد الإداريين إلى عدد أعضاء هيئة التدريس في عام (2022) مقارنة بعام (2021) | تشير البيانات الواردة في تقرير دائرة الموارد البشرية إلى انخفاض نسبة عدد الإداريين إلى نسبة أعضاء هيئة التدريس في عام 2022 مقارنة في عام 2021 حيث بلغت النسبة لعام 2022 (1.8%)<br><a href="#">مرفق (4.11)</a>   | نسبة عدد الإداريين إلى عدد أعضاء هيئة التدريس. (زيادة أو نقصاناً). | 4.11 |
| رئيس الجامعة<br>النائب الإداري<br>الدائرة المالية | تشكيل لجنة لوضع خطة مستقبلية لتسديد القروض القائمة وتخفيض التسهيلات البنكية في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة واتخاذ الإجراءات والوسائل اللازم اتباعها من أجل التسديد. | يوجد قروض قائمة وغير مسددة، وقروض تحت التسديد.  | القروض القائمة وغير المسددة حتى 2022/8/21:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>التسهيلات البنكية بقيمة (10,000) مليون دينار.</li> <li>قرض بنك القاهرة عمان/ البنك المركزي بقيمة (1,900) مليون دينار.</li> </ul> <b>ما تم تسديده حتى 2022/8/21 من موازنة 2022 بلغ (111) ألف دينار</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>قرض صندوق الادخار بقيمة (1,850) مليون دينار. لم يسدد</li> <li>سلفة وزارة المالية بقيمة (680) ألف دينار. <b>يسدد من الدعم الحكومي</b><br/><a href="#">مرفق (4.12)</a></li> </ul> | مجموع مبالغ القروض القائمة وغير المسددة حتى نهاية كل عام.          | 4.12 |
|   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>الفوائد والعمولات المصرفية المدينة الفعلية لعام 2021 بلغت (439,702) دينار.</li> <li>تسديد فوائد قرض بنك القاهرة عمان/2 مليون دينار بلغت (64,650) دينار</li> </ul> الفوائد والعمولات المصرفية المدينة حتى تاريخ 2022/8/21 تبلغ (275) ألف دينار، مقابل القيمة التقديرية التي بلغت (500) ألف دينار.<br><a href="#">مرفق (4.13)</a>  | مبلغ الفوائد البنكية السنوية المرتبطة بالتسهيلات البنكية           | 4.13 |

الاجراءات التحسينية المطلوبة في ضوء نتائج معايير التقييم ومؤشرات الأداء للجامعات الرسمية

| معيير التقييم رقم (5): البيئة الجامعية |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
| البند                                  | مؤشرات الأداء  | خلاصة ما ورد في التقارير   | رأي مركز الجودة  | الاجراءات التحسينية المطلوبة   | الجهات المسؤولة عن التنفيذ                          |
| 5.1                                    | مدى الالتزام بتنفيذ خطة إنشاء مباني لكافة الأغراض التدريسية والبحثية والخدماتية. | <p>تم إنجاز المشاريع الانشائية التالية:</p> <p>1- تم الانتهاء من بناء مبنى كلية الهندسة ومبنى كلية الاقتصاد وتأثيثهما.</p> <p>2- تم تجهيز مختبرين لامتحانات المحوسبة.</p> <p>3- تم تجهيز موقع للطلبة الوافدين.</p> <p>4- تم توفير مواقف سيارات مجانية على بوابات الجامعة.</p> <p>5- تم تجهيز المركز الطبي وتأثيثه.</p> <p>6- تم استلام محطة الطاقة الشمسية.</p> <p>7- تم توقيع اتفاقية لإنشاء محطة وقود استثمار للجامعة.</p> <p>8- تم إعادة تأهيل برك الحصاد المائي.</p> <p><a href="#">مرفق (5.1)</a></p> | مؤشر الأداء متحقق بدرجة جيدة أخذاً بعين الاعتبار فترة تولي الرئيس. | عمل خطة لتطوير وتحديث وإنشاء المباني وفي ضوء الاحتياجات المتعلقة بخدمة العملية التدريسية والبحثية والخدماتية للأعوام 2023-2026، وتوثيق الخطة واعتمادها من ادارة الجامعة والبدء بالتنفيذ. | النائب الإداري<br>الدائرة الهندسية                  |
| 5.2                                    | مدى الالتزام بتوفير خطة صيانة دورية وقائية لكافة مباني الجامعة وتجهيزاتها.       | لا يوجد جداول في الصيانة تشمل مختلف مباني الجامعة.<br><a href="#">مرفق (5.2)</a>   | مؤشر الأداء غير متحقق.   | اعداد خطة صيانة دورية وقائية لكافة مباني الجامعة وتجهيزاتها للعام 2023 وتوثيق الخطة واعتمادها من ادارة الجامعة والبدء بالتنفيذ.  | النائب الإداري<br>دائرة الصيانة                     |
| 5.3                                    | التحسن في مستوى الخدمات المكتبية والالكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.   | <p>تم تحسين مستوى الخدمات المكتبية والالكترونية المتوفرة لأعضاء الهيئة التدريسية من خلال النشاطات الرئيسية التالية:</p> <p>1- تم حوسبة العديد من الخدمات المتعلقة بالأساتذة والطلبة.</p> <p>2- تم توفير خوادم رئيسية ومستلزمات شبكة حاسوبية متطورة.</p> <p>3- تم إعادة تصميم موقع الجامعة الالكتروني.</p> <p>4- تم طرح عطاء لتطوير البنية التحتية لمركز بيانات الجامعة.</p> <p><a href="#">مرفق (5.3)</a></p>  | مؤشر الأداء متحقق  | تقديم مقترح خطة للتحسين في مستوى الخدمات المكتبية والالكترونية للأعوام 2023-2025، وتوثيق الخطة واعتمادها من ادارة الجامعة والبدء بالتنفيذ.   | النائب الإداري<br>مدير مركز الحاسوب<br>مدير المكتبة |

|   |   |                           |  |   |
|---|---|---------------------------|--|---|
| <p>نائب الرئيس للتطوير والتخطيط<br/>مدير مركز الحاسوب<br/>دائرة اللوازم</p>             | <p>الاستمرار باتخاذ الاجراءات اللازمة والتي تكفل تحديث وتطوير المختبرات وتوفير الكوادر الفنية المؤهلة،</p>  | <p>مؤشر الأداء متحقق</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تم استحداث مختبرات وقاعات متخصصة في كلية تكنولوجيا المعلومات وتم تزويدها بمجموعة أجهزة الحاسوب</li> <li>- أجهزة مختبرات قياس الطاقة والتحكم في قسم الطاقة المتجددة بكلية الهندسة</li> <li>- برمجية الاستشعار عن بعد بقسم هندسة المساحة بكلية الهندسة</li> <li>- أجهزة علمية بقسم العلوم الطبية المخبرية بكلية العلوم</li> <li>- تجهيز وتأثيث قاعة التعلم الالكتروني في كلية العلوم التربوية.</li> </ul> <p><a href="#">مرفق (5.4)</a></p>   | <p>5.4. زيادة عدد مختبرات وغيرها من مستوى متقدم وتوفير كوادر فنية مؤهلة فيها.</p>   |
| <p>النائب الأكاديمي<br/>عمادة شؤون الطلبة<br/>مركز الاستشارات<br/>مركز خدمة المجتمع</p> | <p>اعداد خطة تشمل نشاطات مختلفة ممنهجة لصفل مهارات الطلبة وشخصياتهم وتجهيزهم للحياة العملية والانخراط في المجتمع وسوق العمل للأعوام 2023-2025،</p>  | <p>مؤشر الأداء متحقق</p>  | <p>تضع الجامعة وخصوصاً عمادة شؤون الطلبة خططا لنشاطات مختلفة وممنهجة هدفها صفل مهارات الطلبة وشخصياتهم وتجهيزهم للحياة العملية والانخراط في المجتمع وسوق العمل كالآتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تم إقامة أيام وظيفية بشكل دوري.</li> <li>2- تم عقد دورات في المشاريع الريادية.</li> <li>3- تم تنظيم ورش عمل للانخراط في المجتمع.</li> <li>4- تم عقد دورات تدريبية متخصصة.</li> <li>5- تم إقامة أيام تطوعية.</li> <li>6- تم إقامة أيام تقنية مع شركات رائدة.</li> <li>7- تم عقد (26) نشاط فيما يتعلق بصقل مهارات الطلبة وشخصياتهم وتجهيزهم للحياة العملية والانخراط في سوق العمل حيث بلغ عدد الطلبة المستفيدين ألف مستفيد ومشارك.</li> </ol> <p><a href="#">مرفق (5.5)</a></p> | <p>5.5. وضع خطط وأجندة نشاطات مختلفة ممنهجة لصفل مهارات الطلبة وشخصياتهم وتجهيزهم للحياة العملية والانخراط في المجتمع وسوق العمل.</p> |
| <p>نواب الرئيس<br/>عمادة شؤون الطلبة<br/>مركز الحاسوب</p>                               | <p>- اتخاذ الاجراءات اللازمة والكفيلة بتوفير بيئة جامعية جاذبة للطلاب<br/>- الاستمرار في تفعيل استبانات لقياس مدى رضا الطلبة حول البيئة الجامعية وتحليل نتائجها وتقديم التوصيات وسبل المعالجة المقترحة.</p> | <p>مؤشر الأداء متحقق.</p> | <p>لا يوجد دراسة معدة من قبل عمادة شؤون الطلبة حول توفر بيئة جامعية جاذبة للطلاب.</p> <p><a href="#">مرفق (5.6)</a></p>  | <p>5.6. توفير بيئة جامعية جاذبة للطلاب.</p>   |

|   |   |                           |   |   |            |
|---|---|---------------------------|---|---|------------|
| <p>النائب الأكاديمي<br/>عمادة شؤون الطلبة</p> | <p>عدد ونوع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات.</p>                  | <p>مؤشر الأداء متحقق.</p> | <p>بلغ عدد القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات (64) قضية وهو عدد منخفض مقارنة مع السنوات السابقة.<br/><a href="#">مرفق (5.7)</a></p>  | <p>عدد ونوع القضايا الطلابية التي اتخذت فيها قرارات.</p>  | <p>5.7</p> |
| <p>نواب الرئيس<br/>مدير مركز الحاسوب</p>      | <p>الاجراءات المتبعة في حوسبة الإجراءات الأكاديمية والإدارية والمالية</p> | <p>مؤشر الأداء متحقق.</p> | <p>تم حوسبة أغلب الإجراءات والمعاملات في الجامعة بالإضافة إلى تطوير نظام الامتحانات المحوسبة، حيث تم:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. حوسبة الدورات الخاصة بكل مدرس</li> <li>2. الاستفسار عن الأبحاث المنشورة والجوائز العلمية وبراءة الاختراع.</li> <li>3. حوسبة ورش العمل والمؤتمرات والندوات والمشاركات في مؤسسات المجتمع المحلي.</li> <li>4. الأبحاث والمشاريع العلمية المدعومة والإشراف على الرسائل الجامعية.</li> <li>5. إرسال الرسائل للموظفين</li> <li>6. حوسبة كشف الضريبة الشهري.</li> <li>7. إرسال البطاقات للبنك.</li> <li>8. طباعة السيرة الذاتية.</li> <li>9. حوسبة علامات الطلبة بالرموز اعتباراً من الفصل الأول 2023/2022.</li> </ol> <p><a href="#">مرفق (5.8)</a></p> | <p>حوسبة كافة الإجراءات الأكاديمية والإدارية والمالية</p> | <p>5.8</p> |

الاجراءات التحسينية المطلوبة في ضوء نتائج معايير التقييم ومؤشرات الأداء للجامعات الرسمية

| معيار التقييم رقم (6): خدمة المجتمع |   |  |  |   |  |
|-------------------------------------|---|--|--|---|--|
| البند                               | مؤشرات الأداء   | خلاصة ما ورد في التقارير   | رأي مركز الجودة  | الاجراءات التحسينية المطلوبة  | الجهات المسؤولة عن التنفيذ   |
| 6.1                                 | عدد المشاريع التي تم تنفيذها لتنمية المجتمع المحلي والمبادرات التشاركية.  | تضمن التقرير الإشارة إلى عدد من المشاريع المتعلقة بتنمية المجتمع المحلي بلغ عددها خلال فترة الرئيس الحالي حوالي (66) ما بين التشاركية والمشاريع ومنها:<br>1. فتح الصالة الرياضية أمام المجتمع المحلي.<br>2. إبرام اتفاقية ما بين الجامعة وجمعية أهل الجبل بالمفرق.<br>3. توقيع مذكرة تفاهم بين الجامعة واتحاد الجمعيات الخيرية بالمفرق<br>4. استضافت الجامعة لقاء رئيس الوزراء بالمجتمع المحلي.<br>5. إبرام اتفاقية ما بين الجامعة ووزارة الزراعة.<br>6. إبرام اتفاقية بين الجامعة وبورصة عمان.<br><br>مبينة تفصيلا في التقرير ومرفقاته.<br><a href="#">مرفق (6.1)</a> | عدد المشاريع مقبول نسبة إلى عدد طلاب الجامعة (18000) طالب.   | تقديم مقترح للمشاريع المنوي تنفيذها لتنمية المجتمع المحلي والمبادرات التشاركية للأعوام 2023-2025، | نائب الرئيس للتخطيط والتطوير<br>مركز تنمية خدمة المجتمع<br>مركز الاستشارات<br>دائرة التسويق<br>دائرة العلاقات العامة |
| 6.2                                 | عدد النشاطات اللامنهجية والتطوعية التي شارك فيها الطلبة وتخدم المجتمع المحلي وعدد الطلبة المشاركين في هذه النشاطات. | قامت الجامعة بعقد عدد من النشاطات اللامنهجية والتطوعية التي شارك فيها الطلبة وتخدم المجتمع المحلي منها:<br>1. حملة تبادل كتب<br>2. زيارة دار الأيتام<br>3. عمل تطوعي لإفراز الملابس<br>4. حفل الجامعة بيوم الكرامة<br>5. إفطار في رمضان للأطفال الأيتام.<br><br>وفقا للتقرير بلغ العدد الإجمالي (33) نشاطا شارك فيها عدد كبير من الطلبة.<br><a href="#">مرفق (6.2)</a>   | عدد هذه الأنشطة مقبول نسبة إلى عدد طلاب الجامعة (18000) طالب وبالمقارنة مع السنوات السابقة حيث بلغ (72) نشاط و(33) نشاط للسنة الحالية. | تقديم مقترح للنشاطات اللامنهجية والتطوعية المنوي تنفيذها بمشاركة الطلبة للأعوام 2023-2025         | النائب الأكاديمي<br>مركز تنمية المجتمع<br>عمادة شؤون الطلبة  |

|   |  |  |  |   |            |
|---|--|--|--|---|------------|
| <p>رئيس الجامعة<br/>دائرة العلاقات العامة</p> | <p>توثيق الفعاليات التي يشارك فيها الرئيس حول<br/>مختلف قضايا التعليم العالي وخدمة المجتمع</p> | <p>عدد جيد اخذاً بعين الاعتبار فترة<br/>تولي الرئيس.</p> | <p>قام رئيس الجامعة بالرعاية والمشاركة في<br/>الفعاليات والنشاطات وحسب الآتي:<br/>1. رعى (2) أيام علمية وتعريفية.<br/>2. رعى (5) مؤتمرات علمية.<br/>3. شارك في (8) اجتماعاً تشمل مجلس<br/>محافظة المفرق ومجلس اللامركزية<br/> واجتماعات نيابية واجتماعات مع<br/>البلديات.<br/>4. شارك في (44) لقاء مع ضيوف من<br/>خارج الجامعة وزيارات لجهات خارجية<br/>محلية ودبلوماسية.<br/>5. شارك في (14) لقاء داخلي مع الطلبة<br/>وأعضاء الهيئة التدريسية والعاملين.<br/>6. رعى (16) محاضرة وندوة وورشة<br/>عمل.<br/>7. وقع (28) اتفاقية او مذكرة تفاهم.<br/>8. رعى وشارك في (18) من النشاطات<br/>المتفرقة التي تشمل النشاطات الطلابية<br/>ونشاطات المجتمع المحلي والنشاطات<br/>الإنسانية والاحتفالات الوطنية والدينية<br/>وحفلات تخريج الطلبة.<br/><u>مرفق (6.3)</u></p> | <p>عدد الفعاليات التي شارك فيها الرئيس<br/>حول مختلف قضايا التعليم العالي وخدمة<br/>المجتمع</p> | <p>6.3</p> |
|---|--|--|--|---|------------|